

## INFORMATIVA RIGUARDO AI SERVIZI DELLO STUDIO

La sottoscritta **Rossella Capetti**, Operatore Olistico iscritto nei Registri DBN della Regione Lombardia e nei registri di SIAF ITALIA n. codice L02605P-OP con studio in Mozzanica, Via Domenico Ceresoli n.3, **prima di rendere prestazioni professionali a favore dei propri clienti**, fornisce le seguenti informazioni:

### ATTIVITA'

- L'Operatore Olistico è un **FACILITATORE DELL'EQUILIBRIO PSICO-FISICO ED ENERGETICO, DELL'EVOLUZIONE E DELLA CRESCITA DELLA PERSONA** che lavora con competenze pluridisciplinari e approcci integrati
- La prestazione erogata **NON È DI NATURA ESTETICA, SANITARIA E/O TERAPEUTICA.**
- La professione **È ESERCITATA AI SENSI DELLA LEGGE 4/2013**  
(Professioni non organizzate in ordini o collegi)
- L'Operatore si attiene al rispetto del Codice Deontologico delle Discipline Bio-Naturali e di SIAF ITALIA e, in particolare, è strettamente tenuto al **SEGRETO PROFESSIONALE**

### INCONTRI

- La tipologia e la frequenza degli incontri **SARÀ VALUTATA INSIEME** al cliente in base al tipo di prestazione richiesta
- La durata di ogni incontro è **APPROSSIMATIVA** in quanto soggetta alle normali variabili dell'essere umano
- Il compenso sarà **PREVENTIVAMENTE COMUNICATO** al cliente, sulla base delle indicazioni definite dal Tariffario Nazionale SIAF ITALIA

### DISDETTE

- Gli appuntamenti possono essere disdetti **ENTRO 24 ORE DALLA DATA PRESTABILITA** (salvo reali emergenze). Rispettando questa scadenza, il rapporto tra Operatore e Cliente rimane inalterato; in caso contrario, valgono le indicazioni di volta in volta concordate (perdita del servizio acquistato, versamento di metà della tariffa dovuta o possibilità di fissare un altro incontro entro 7 giorni).
- Se dovesse arrivare in ritardo all'incontro, si utilizzerà il **TEMPO RESIDUO** e se possibile si cercherà di estenderlo. Se decidesse di non portare a termine il percorso, La prego di comunicarmelo.